Paula Tomás Consultores

Paula Tomás Consultores

Conduzir uma Entrevista de Seleção

Objetivos Específicos

- Melhorar a eficácia na realização de entrevistas de recrutamento e seleção
- Identificar os critérios de seleção, as funções, os respectivos perfis de competências e os requisitos
- Preparar a entrevista de seleção
- Conduzir uma entrevista de seleção e diagnosticar as motivações dos candidatos
- Tomar as decisões certas em função dos critérios de seleção e dos dados

27/03/2013 - Lisboa

2 dias /14 horas

- Destinatários
- Itinerário Programático
- Metodologia
- Valor

Destinatários

Diretores, Chefias, Responsáveis de PME s, Diretores, Chefias e Técnicos e Especialistas de Recursos Humanos responsáveis pela área de recrutamento e seleção.

Itinerário Programático

-
  - A entrevista como instrumento de avaliação
    - Princípios, teorias e métodos
    - A entrevista estruturada, semi-estruturada e livre
  - Identificar as variáveis e os erros mais comuns que afetam a entrevista
  - As leis e regras da não discriminação
  - Conhecer as atitudes que promovem uma comunicação eficaz
  - Identificar as competências e os requisitos necessários à preparação da entrevista de selecção
    - A função, a evolução previsível, as competências e o perfil do candidato
    - As competências chave a identificar durante a entrevista

- O questionário de competências

-
  - Construir o cenário de sucesso da entrevista: objetivos e comportamentos
  - Utilizar o currículo e as referências
  - Compreender a representação de papéis e reconhecer o estilo natural e o estilo adaptado do candidato
  - Analisar as motivações, os comportamentos verbais e não verbais e as expetativas dos candidatos
  - Identificar os pontos fortes e fracos dos candidatos
  - Utilizar a escuta, a reformulação e as perguntas, que permitam recolher informação e avaliar as competências e o potencial
  - Ser empático e atuar com firmeza
  - Elaborar um guião de entrevista
-
  - Como recolher informação que facilite a análise e a tomada de decisão
  - Identificar nos candidatos as competências necessárias
  - Conhecer e saber evitar os erros de avaliação
-
  - A definição da função e do perfil de competências
  - Atuar nas diferentes etapas da entrevista desde o acolhimento
  - à conclusão
  - Recolha de informação e tomada de notas
  - Tomar a decisão com base na informação recolhida
  - Redigir o relatório de síntese

Metodologia

Pedagogia ativa baseada em trabalhos individuais e de grupo. Serão realizados um conjunto de exercícios de treino de entrevistas com base no quotidiano dos participantes.

Valor

: 350 + IVA por participante